

# Öffentliches Verzeichnis gemäß § 4e Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

---

Das BDSG schreibt in § 4g vor, dass durch den Beauftragten für den Datenschutz gegenüber jedermann in geeigneter Weise die folgenden Angaben entsprechend § 4e verfügbar zu machen sind.

## 1. Name der verantwortlichen Stellen

### **ERGO Group AG und alle Versicherer der ERGO einschließlich DKV und ERV**

Victoriaplatz 2  
40477 Düsseldorf

## 2. Vorstände

Dr. Markus Rieß (Vorsitzender des Vorstands)  
Dr. Christoph Jurecka  
Dr. Ulf Mainzer  
Andree Moschner  
Dr. Clemens Muth  
Dr. Monika Sebold-Bender

## 3. Beauftragter Leiter der Datenverarbeitung

Tomasz Smaczny, ITERGO Informationstechnologie GmbH

## 4. Zweckbestimmung der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Betrieb von Versicherungsgeschäften, Vertrieb, Verkauf, Verwaltung und Abwicklung von Versicherungsverträgen im Rahmen von Komposit- (inklusive Kfz-Versicherungen), Rechtsschutz-, Unfall-, Kranken- und Lebensversicherungen und aller damit verbundenen Nebengeschäfte (z. B. Hypothekenfinanzierung, Darlehensvergabe und Bürgschaften), Vermittlung von Produkten und Dienstleistungen der Kooperationspartner sowie die Beratung und Betreuung von Kunden und Nichtkunden in Allfinanzfragen und die Bewerbung von Produkten und Dienstleistungen. Nebenzwecke sind begleitende oder unterstützende Funktionen wie im Wesentlichen die Personal-, Vermittler-, Makler-, Lieferanten- und Dienstleisterverwaltung. Videoüberwachung in und an unseren Gebäuden und Einrichtungen erfolgt zur Sammlung von Beweismitteln bei Vandalismus, Einbruch oder sonstigen Straftaten. Durchführung der Speicherung und Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten für eigene Zwecke sowie im Auftrag und Namen der Gesellschaften der Unternehmensgruppe gemäß der Dienstleistungsvereinbarungen innerhalb der Unternehmensgruppe.

## 5. Betroffene Personengruppe/n und diesbezügliche Daten oder Datenkategorien

Es werden zu folgenden Gruppen, soweit es sich um natürliche Personen handelt, zur Erfüllung der unter 4. genannten Zwecke im Wesentlichen die im Folgenden aufgeführten personenbezogenen Daten bzw. Datenkategorien erhoben, verarbeitet und genutzt:

- Kunden, Versicherungsnehmer, versicherte Kunden, versicherte Personen, Begünstigte, Darlehensnehmer, Bürgen (Adressdaten, Kontaktkoordinaten einschl. Telefon-, Fax- und E-Mail-Daten, Geburtsdatum, Versicherungsvertragsdaten, Vorversicherungen und -schäden, Auskünfte, Daten zu Versicherungsleistungen und -risiken, Bankverbindungen, ggf. Daten von Sachverständigen und Gutachtern, Gesundheitsdaten, Betreuungsinformationen einschließlich Kundenentwicklung, Daten zu übernommenen Bürgschaften, Hypotheken- und Darlehensdaten, Schadendaten, Abrechnungs- und Leistungsdaten)
- Ärzte, klinische Einrichtungen (Adressdaten, Bankverbindungsdaten, Gutachten und Berichte, Abrechnungsdaten)
- Interessenten, Nichtkunden (Adressdaten, Interessengebiete, Angebotsdaten)
- Mitarbeiter, Auszubildende, Praktikanten, Außendienstmitarbeiter, Bewerber, Ruheständler, frühere Mitarbeiter, Leiharbeitnehmer und Unterhaltsberechtigte (Bewerbungsdaten, Angaben zum beruflichen Werdegang, zur Ausbildung und Qualifikationen, evtl. Vorstrafen, Vertrags-, Stamm- und Abrechnungsdaten, Angaben zu Privat- und Geschäftsadresse, Tätigkeitsbereich, Gehaltszahlungen, Name und Alter von Angehörigen soweit für Sozialleistungen relevant, Lohnsteuerdaten, Bankverbindungsdaten, dem Mitarbeiter anvertrauten Vermögensgegenstände, Kontaktinformationen, Mitarbeiterstatus, Mitarbeiterbeurteilungen, Daten zur Personalverwaltung und -steuerung, Arbeitszeiterfassungsdaten sowie Zugangskontrolldaten, Terminverwaltungsdaten, Daten zur Kommunikation sowie zur Abwicklung und Kontrolle von Transaktionen sowie der technischen Systeme, Notfallkontaktdaten zu vom Mitarbeiter ausgewählten Personen, die im Notfall kontaktiert werden sollen)
- Handelsvertreter, Vermittler, Makler, Agenturen (Adress-, Geschäfts- und Vertragsdaten, Kontaktinformationen, Auskünfte, Provisionsberechnungs-, und -abrechnungsdaten wie Provisionssätze, Diskontsätze, Vergütungsart und Auszahlungsart des Vergütungsanspruchs, Bankverbindungsdaten)
- Geschädigte, Zeugen, Gläubiger, Abtretungsempfänger (Adressdaten, Schadensdaten, Bankverbindungsdaten, Sachverhaltsschilderungen, Abrechnungs- und Leistungsdaten)
- Aufsichtsratsmitglieder, Beiratsmitglieder, Organmitglieder, Mitgliedervertreter, Vertreter von Interessengruppen, Pressevertreter (Adress-, Kontaktinformationen; Terminverwaltungsdaten, , beteiligungs- bzw. aufgabenbezogene Informationen, Bankverbindungsdaten, Abrechnungs- und Leistungsdaten)
- Mieter (Adressdaten, Kontaktinformationen, Bankverbindungsdaten, Vertragsdaten, Terminverwaltungsdaten, Abrechnungs- und Leistungsdaten)
- Lieferanten, Dienstleister, Gutachter, Sachverständige, Besucher (Adressdaten, Kontaktinformationen, Bankverbindungsdaten, Vertragsdaten, Terminverwaltungsdaten, Abrechnungs- und Leistungsdaten)
- Nicht zuordenbare Personengruppe (Videoaufzeichnungen)

## **6. Empfänger der Daten oder Kategorien von Empfängern**

- Öffentliche Stellen, die Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften erhalten (z.B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden)

- Interne Stellen, die an der Ausführung der jeweiligen Geschäftsprozesse beteiligt sind (z.B. Personalverwaltung, Buchhaltung, Vertrieb, Rechnungswesen, Betriebsrat, Führungskräfte, Schadensabwicklung, Immobilienverwaltung, Einkauf, Marketing, Revision, IT-Dienstleister)
- Externe Auftragnehmer (Dienstleistungsunternehmen) im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung oder Funktionsübertragung
- Weitere externe Stellen wie Kreditinstitute (Gehaltszahlung, Versicherungsleistungen und Einzug von Versicherungsprämien), Makler, Versicherungsagenturen und Kooperationspartner im Rahmen der Vermittlertätigkeit, Rückversicherer sowie Auskunfteien
- An der Schadensregulierung beteiligte Stellen (z.B. Reparaturbetriebe, Sachverständige, Mietwagenunternehmer)

## **7. Regelfristen für die Löschung der Daten**

Der Gesetzgeber hat vielfältige Aufbewahrungspflichten und -fristen erlassen. Nach Ablauf dieser Fristen, z.B. 10 Jahre nach § 257 HGB und § 147 AO, werden die Daten routinemäßig gelöscht, wenn sie nicht mehr zur Vertragserfüllung erforderlich sind. Sofern Daten hiervon nicht betroffen sind, werden sie gelöscht, sobald die unter Nummer 4. genannten Zwecke wegfallen.

## **8. Geplante Übermittlung an Drittstaaten (außerhalb EU)**

Datenübermittlungen in Drittstaaten erfolgen im Zusammenhang mit Leistungsfällen in Drittstaaten. Im Übrigen erfolgt keine Übermittlung in Drittstaaten.

**ERGO Group AG**  
**Horst Junghardt (Datenschutzbeauftragter der ERGO)**